

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO E DO DESPORTO

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA CELSO SUCKOW DA FONSECA

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO INDUSTRIAL

DEPARTAMENTO

DEPEA

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

CÓDIGO

GADM 7733

PERÍODO

5º

ANO

2007

SEMESTRE

PRÉ-REQUISITOS

CRÉDITOS

3

AULAS/SEMANA

TEÓRICA

3

PRÁTICA

0

ESTÁGIO

0

TOTAL DE AULAS
NO SEMESTRE

54

**SEM PRÉ-
REQUISITO**

EMENTA

Qualidade no processo de Gestão de Negócios; Qualidade Estratégica, Tática e Operacional; Qualidade nos Empreendimentos; O Papel da Organização que Aprende.

BIBLIOGRAFIA

- 1) JURAN, Joseph M. **A Qualidade desde o Projeto**. PIONEIRA. São Paulo. 1992.
- 2) CROSBY, Philip B. **Qualidade é Investimento**. JOSÉ OLYMPIO. Rio de Janeiro. 1994.
- 3) CORRÊA, C. J. **A Sexta Disciplina: Simulação de Cenários Alternativos na Empresa que Aprende**. Ed. FUNCEFET. Rio de Janeiro. 1998.

OBJETIVOS GERAIS

Estudar os Sistemas de gerenciamento da Qualidade. Enquanto a Disciplina **Fundamentos da Qualidade** fornece métodos e técnicas básicas, esta disciplina estuda os efeitos da má articulação dos Sistemas da Qualidade e como evitá-los.

METODOLOGIA

Aula Expositiva; Análise de Estudos de Casos; Apresentação de Trabalhos de Pesquisa.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO

Provas e Trabalhos de Pesquisa.

CHEFE DO DEPARTAMENTO	
NOME	ASSINATURA
Miriam Carmen Maciel da Nóbrega Pacheco	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA	
NOME	ASSINATURA

APROVADO PELO CONSELHO DEPARTAMENTAL EM:	____/____/____
---	----------------

PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none"> • Planejamento da Qualidade; • A Trilogia de Juran; • Metas para a Qualidade; • Os Clientes; • As necessidades do Cliente; • O desenvolvimento do Produto; • A Análise de Valor; • As características dos processos; • A variabilidade dos processos; • Desenvolvimento de controle de processos; • Planejamento estratégico da Qualidade.